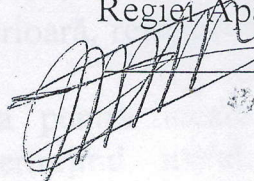


Aprobat:

Director general-al

Regiei Apă Canal - Orhei SA

Victor PERȚU



Regulament

privind citirea indicațiilor de contoare a serviciului public de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate

Capitolul I

Noțiuni generale

1.1 Prezentul Regulament stabilește modalitatea citirii indicațiilor contoarelor de apă și îmbunătățirea procesului de facturare a serviciului de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate, la Regia Apă Canal Orhei SA.

1.2 În sensul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni:

- *Aparat de evidență a apei (contor de apă)* – aparat destinat pentru înregistrarea volumului de apă consumat;
- *Control al contorului* – ansamblu de acțiuni efectuate de către operator (controlori-inspectorii, inginer pe apometre, echipa montări contoare), în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului/lor, lipsa intervențiilor în funcționarea acestora, inclusiv pentru verificarea integrității contorului/lor și a sigiliilor aplicate;
- *Consumator casnic sau noncasnic* - persoană fizică sau juridică care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, furnizat de operator în bază de contract;
- *Operator*- Regia Apă Canal Orhei S.A.

Capitolul II

Citirea indicațiilor de contoare și facturarea serviciului public

2.1 Citirea consumului realizat, se efectuează de către 12 controlori inspectorii la persoane fizice și un inginer pe apometre, la operatorii economici și instituții publice.

2.2 Citirea indicațiilor contoarelor de apă, în scopul facturării serviciului public furnizat, se efectuează lunar de către controlorii inspectorii, iar datele contorului se indică în factura de plată (În factura de plată se indică termenul de achitare).

- 2.3 În cazul în care controlorul inspector nu are acces la contor, pentru citirea indicațiilor lui, operatorul este în drept să indice în factura de plată pentru luna respectivă un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicațiile reale ale contorului.
- 2.4 Evidența consumului de apă se efectuează pentru fiecare utilizator în parte, fiind atribuit un cod de indentificare, permițând astfel utilizarea facilă a datelor pentru emiterea facturilor.
- 2.5 Operatorul este în drept să solicite acces la contor pentru citirea indicațiilor, în orice moment și consumatorul oferă acces necondiționat operatorului.
- 2.6 Controlorii inspectori vor citi indicii contoarelor și vor înregistra datele în fisier din telefonul mobil cu înscrierea și poza foto, cel puțin o dată la trei luni.
- 2.7 Reprezentanții operatorului vor efectua inventarierea tuturor consumatorilor și a echipamentelor de măsurare ale acestora și în cazul depistării cărora divergențe, între informația din baza de date și datele de facto depistate (stabilite) la fața locului, să întocmească acte de control, în care să indice starea de facto a echipamentului de măsurare, numărul și indicațiile acestora, starea și numărul sigiliilor de stat și a celor aplicate de Furnizor, precum și să facă poză foto a contorului, alte circumstanțe importante pentru soluționarea corectă a problemelor apărute și să le prezinte în Centrul de calcul a Regiei.
- 2.8 În cazul depistării conectării neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, Regia Apă Canal Orhei SA, v-a calcula volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an.

Capitolul III

Modul de transmitere a datelor în sistemul de contabilizare

- 3.1 Descărcarea fișierului referitor la citirea indicațiilor de contoare și interogarea datelor din baza de date în sistemul de telefonie mobilă, se v-a efectua doar în Centrul de calcul, de către operatorii la calculator.
- 3.2. Operatorul la calculator, încarcă fișierul în telefonul mobil, datele utilizatorului, ce urmează a fi citite de către controlorul inspector.
- 3.3 Controlorul inspector se deplasează în teren și efectuează citirea indicațiilor contoarelor de apă, cu ajutorul aplicației telefoniei mobile.
- 3.4 Operatorul descarcă datele din aplicația mobilă în baza de date, Programă 1 C și generează documentul în fișierul « Întroducerea indicațiilor »
- 3.5 În cazul în care este lipsă de controlor inspector (concediul anual sau concediul medical), în luna respectivă se v-a calcula volumul mediu, reeșind din volumul calculat pe ultimele trei luni. Volumul mediu se va calcula și în situația, cind controlorul inspector nu v-a avea acces pentru citirea indicațiilor de contor.

3.6 Dacă, consumatorul nu v-a permite acces pentru citirea indicațiilor mai mult de o lună de zile, Regia Apă Canal Orhei SA, își rezervă dreptul de al deconecta de la rețelele de apeduct și de canalizare, fără ca consumatorul să fie preîntimpinat, sau v-a prelungi în continuare calculul, conform mediei lunare, reesind din calculul volumului mediu din care s-a efectuat calculul.

3.7 La finele lunii, șefa Centrului de calcul verifică, rezolvă eventualele neconformități sesizate în teren și validează documentul «Introducerea indicațiilor».

Capitolul IV

Dispoziții finale

4.1 Litigiile apărute între Regia Apă Canal Orhei SA (prestator de servicii) și consumator, vor fi soluționate în modul stabilit, conform legislației Republicii Moldova.